9

Sobre esta **Memoria Integrada**

Elaboración de esta **Memoria**

(102-48) (102-49) (102-50) (102-51) (102-52)

Puertos de Talcahuano presenta a la comunidad su Segunda Memoria de Sostenibilidad Integrada correspondiente al periodo 2021, que corresponde al sexto año que la empresa reporta su gestión y desmpeño en sostenibilidad.

El objetivo de este ejercicio es mostrar de forma completa, en un solo informe, su gestión de la sostenibilidad en los ámbitos clave: económico, financiero, social y ambiental. Con esta Memoria la empresa da cuenta pública de su acción en 2021, distinguiendo los impactos propios de su actividad y a la vez la gestión y desempeño de los mismos. Reportar esta información a los grupos de interés y al público en general es un acto de transparencia que reafirma el compromiso de Puertos de Talcahuano con la sostenibilidad y el valor compartido. En cada capítulo de esta Memoria la empresa portuaria aborda algún aspecto fundamental de su gestión en el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021. La Memoria de Sostenibilidad Integrada anterior fue la correspondiente al año 2020 y publicada en el el sitio web de la empresa, en el link: https://www.puertotalcahuano.cl/documentos/memorias/reporte-sostenibilidad-integrado.pdf

Verificación de la Memoria

(102-54) (102-56)

El formato de presentación de esta Memoria Integrada se basa en la integración de las normas NCG Nº 30 y NCG Nº 386 de la Comisión del Mercado Financiero(CMF) para elaborar Memorias Financieras y la metodología del Global Reporting Iniciative (GRI), opción Esencial, no sometido a verificación externa. Además se incorporaron las últimas recomendaciones de la CMF relativas a la incorporación de los indicadores de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB, su sigla en inglés).

Definición de contenidos

La información contenida en este informe fue entregada por Puertos de Talcahuano y por sus principales grupos de interés que respondieron al ser consultados: directores, gerentes, trabajadores y trabajadoras, concesionarios, representantes de las Juntas de Vecinos de la comuna de Talcahuano y representantes de la comunidad logístico-portuaria.

Para identificar los contenidos se han marcado entre paréntesis los códigos correspondientes a la información de los indicadores GRI (ejemplo: 102-1).En el caso de los estándares SASB también están entre paréntesis, pero inician con la sigla SV-PS que indica que pertenecen al sector: Servicios, industria: Professional & Commercial Services. Adicionalmente se han incorporado indicadores propios de la empresa distinguidos con la sigla PT(Puertos de Talcahuano).

Validación de la Memoria

(102-32)

El proceso para la elaboración de esta Memoria Integrada fue liderado por la Gerencia de Desarrollo y Sostenibilidad más la asesoría de expertos externos de Soul Consultores.

Temas Materiales

(102-46) (102-47)

Los Temas Materiales son aquellos que la empresa distingue como hechos o situaciones de impacto en las personas o en el entorno como resultado de su actividad operacional.

Este ejercicio de materialidad se realiza de acuerdo al principio de inclusión de los grupos de interés, es decir, que se pregunta vía entrevista, cuestionario o encuestas a uno o más representantes de sus públicos internos y externos.

Para definir los temas materiales se realiza un análisis que incluye dos dimensiones: la priorización y valoración de los impactos económicos, ambientales y sociales para la organización; y también las priorizaciones y valoraciones sobre estos temas de sus grupos de interés.

En 2021 la revisión exhaustiva de los temas relevados por los grupos de interés permitió distinguir e incorporar nuevos temas materiales, éstos son: Gestión de personas con enfoque de género, DDHH en la empresa y Compromiso con el cambio climático. No se eliminó ningún tema material del periodo anterior, solo hubo ajustes menores en sus descripciones.

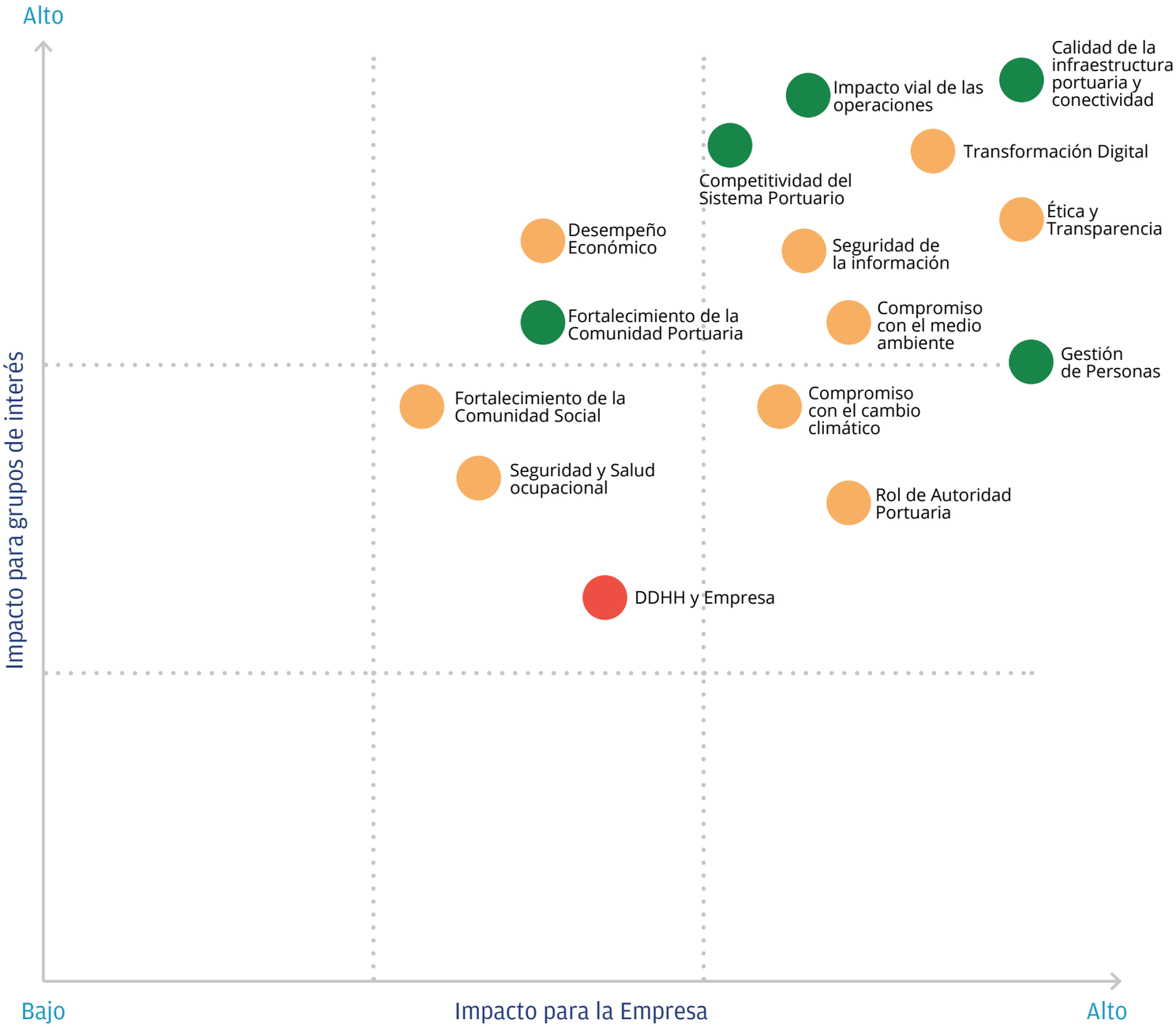
Temas materiales de **esta Memoria Integrada**

(102-47)

TEMAS MATERIALES 2021	DEFINICIÓN
Seguridad de la información	Resguardo de la información de la empresa, sus clientes, proveedores y trabajadores. Debe gestionarse de manera estratégica y de acuerdo a su proceso de transformación digital.
Competitividad en el sistema portuario	Gestión de la empresa para promover los principios de la libre competencia del sistema portuario, así como el desarrollo competitivo y sostenible de sus terminales.
Fortalecimiento de la comunidad portuaria	Coordinación y acción conjunta con todos los actores de la cadena productiva de los puertos, potenciando la competitividad logística portuaria en equilibrio con la sostenibilidad de sus operaciones.
Fortalecimiento de la comunidad social	Gestión del desarrollo portuario de la empresa en armonía con la comunidad social con la que se comparte el territorio. Se realiza mediante actividades conjuntas, de cooperación y generación de valor compartido, con el objetivo de construir y fortalecer una relación sostenible.
Impacto vial de las operaciones	Articulación de mejoras en rutas y espacios viales, aumentando la competitividad de la cadena logística y el bienestar de las comunidades vecinas.
Rol de la autoridad portuaria	Monitoreo del cumplimiento de los contratos de concesión de los puertos de Talcahuano y de San Vicente, articulando instancias de coordinación como el Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos.
Desempeño económico	Fomento a una gestión económica responsable, innovadora, creadora de ventajas competitivas y valor compartido, que genere rentabilidad a la empresa, proyección estratégica a largo plazo e impactos positivos en los grupos de interés y su entorno.

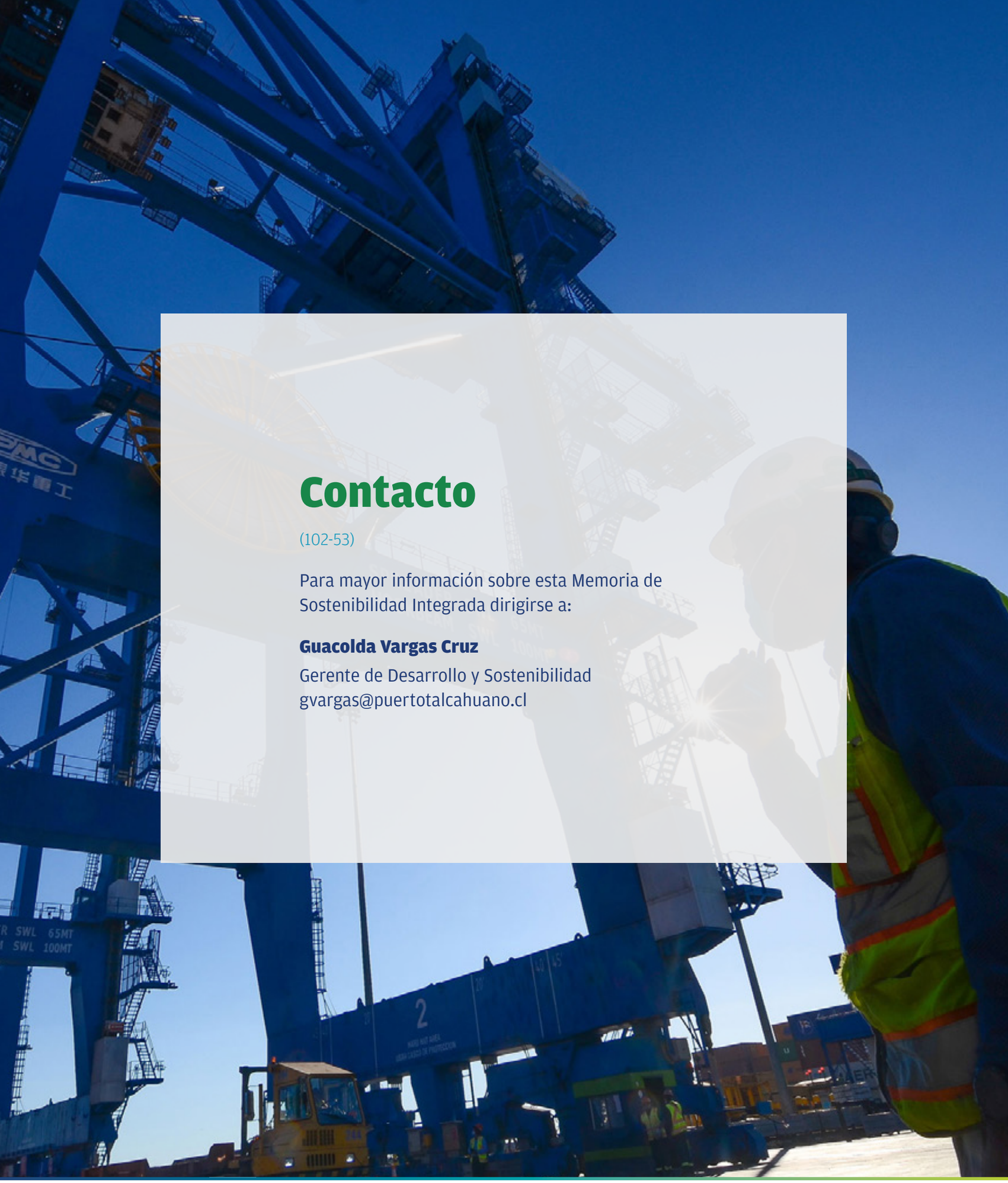
TEMAS MATERIALES 2021	DEFINICIÓN
Gestión de Personas	Consolidación de prácticas e instancias de desarrollo de las personas que integran la empresa con equidad de género, potenciando sus competencias y generando un favorable clima laboral.
DDHH en la empresa	Compromiso de gestión integral de la empresa tomando como referencia la Declaración de Derechos Humanos de Naciones Unidas para proteger y respetar los derechos humanos mediante la debida diligencia.
Seguridad y salud ocupacional	Desarrollo y fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud ocupacional de las trabajadoras y trabajadores de Puertos de Talcahuano, y de acuerdo a sus facultades promoviendo acciones orientadas a la prevención y autocuidado con los concesionarios.
Compromiso con el medio ambiente	Identificación y gestión de los impactos de Puertos de Talcahuano, implementando acciones de promoción en su cadena de valor en el ámbito ambiental. Se busca generar una cultura del cuidado y respeto medioambiental, a través de iniciativas propias y el monitoreo de los concesionarios.
Ética y transparencia	Mantención de un sistema de gestión que identifique y reconozca los Valores Corporativos y principios de Puertos de Talcahuano, informando los avances y desafíos pendientes de la empresa a sus diversos grupos de interés.
Calidad de la infraestructura portuaria y conectividad	Desarrollo portuario con miras a su futura concesión, a través de la promoción de proyectos de mediano y largo plazo, tanto de desarrollo sostenible de los recintos portuarios como de mejora de su conectividad en coordinación con gobiernos locales y el nacional.
Transformación Digital	Modernización de la gestión interna de Puertos de Talcahuano y de la cadena logística portuaria vinculada a la empresa por medio de la promoción de la incorporación y uso de plataformas digitales que interconectan los actores del sistema, agilizan los procesos y con ello la toma de decisiones.
Compromiso con el cambio climático	Fomento del conocimiento sobre los impactos reales y potenciales de los riesgos relacionados con el cambio climático y las oportunidades en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la empresa.

Matriz de **materialidad**



Indicadores de Gestión

- Nivel alto de gestión
- Nivel medio de gestión
- Nivel bajo de gestión



Contacto

(102-53)

Para mayor información sobre esta Memoria de Sostenibilidad Integrada dirigirse a:

Guacolda Vargas Cruz
Gerente de Desarrollo y Sostenibilidad
gvargas@puertotalcahuano.cl

Índice GRI - SASB

(102-55)

Tipo de indicador	Código indicador	Nombre del indicador	Páginas
Indicadores GRI Esenciales			
Perfil de la organización	**102-01**	Nombre de la Organización	6
	102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	8
	102-03	Ubicación de la sede	7
	102-04	Ubicación de las operaciones	7
	102-05	Propiedad y forma jurídica	6
	102-06	Mercados servidos	7
	102-07	Tamaño de la organización	90
	102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	90
	102-09	Cadena de suministros	10, 43, 88
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	11
	102-11	Principio o enfoque de precaución	44
	102-12	Iniciativas externas	103
	102-13	Afiliación a Asociaciones	102
Estrategia	**102-14**	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3, 4
	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	45
Ética e integridad	**102-16**	Valores, Principios, Estándares y Normas de Conducta	41
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	54

Tipo de indicador	Código indicador	Nombre del indicador	Páginas
Gobernanza	**102-18**	Estructura de gobernanza	30, 31, 35, 36
	102-19	Delegación de autoridad	33
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas econ¢micos, ambientales y sociales	30
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	62
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	26, 30, 31
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	26, 28
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	28
	102-25	Conflictos de intereses	25
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección	27
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	29
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	29
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales	30, 31
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	44
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	31
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	27
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	30, 31
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	36, 38, 97
	102-35	Políticas de Remuneración	34
	102-40	Lista grupos de interés	19
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	95

Tipo de indicador	Código indicador	Nombre del indicador	Páginas
Participación de los grupos de interés	102-42	Identificación y selección grupos de interés	19
	102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés	60
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	62
Prácticas para la elaboración de informes	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	118
	102-47	Lista de temas materiales	119, 120
	102-48	Reexpresión de la información	117
	102-49	Cambios en la elaboración del informe	117
	102-50	Periodo objeto del informe	117
	102-51	Fecha del último informe	117
	102-52	El ciclo de elaboración de informes	117
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	122
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	118
	102-55	Índice de contenidos GRI	123
	102-56	Verificación externa	118
Indicadores GRI Específicos			
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	73
	201-4	Asistencia financiera recibida por el Gobierno	73
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	73
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	74
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	48
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	48
	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	48

Tipo de indicador	Código indicador	Nombre del indicador	Páginas
Desempeño Medioambiental	**301-1**	Materiales utilizados por peso o volumen	112
	301-2	Insumos reciclados utilizados	112
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	112
	302-1	Consumo energético dentro de la organización	113
	303-3	Extracción de agua	113
	303-4	Vertido de agua	113
	303-5	Consumo de agua	113
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	115
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	115
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	115
	307-1	Cumplimiento ambiental	112
	308-2	Evaluación ambiental de proveedores	112
Desempeño social	**401-1**	Nuevas contrataciones de empleadas(os) y rotación de personal	95
	401-2	Prestaciones para las y los empleadas(os) a tiempo completo que no se dan a las y los empleadas(os) a tiempo 90 parcial o temporales	94
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	97, 98
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	98
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	98
	403-4	Participación de las y los trabajadoras(os), consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	36, 38
	403-5	Formación de trabajadoras(es) sobre salud y seguridad en el trabajo	99
	403-6	Fomento de la salud de las y los trabajadoras(os)	97

Tipo de indicador	Código indicador	Nombre del indicador	Páginas
Desempeño social	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores(as) directamente vinculados 95 con las relaciones comerciales	38, 99
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	98
	403-9	Lesiones por accidente laboral	98
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	98
	404-1	Media de horas de formación al año por empleada(o)	95
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	96
	404-3	Porcentaje de empleadas(os) que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	96
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleadas(os)	90
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	93
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	96
	412-2	Formación de trabajadores en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	96
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	101
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	105
	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	47
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	101
Indicadores SASB Sector Servicios Profesionales y comerciales			
Seguridad de Datos	SV-PS-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	45
	SV-PS-230a.2	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	47
	SV-PS-230a.3	Número de filtraciones de datos	47

Tipo de indicador	Código indicador	Nombre del indicador	Páginas
Diversidad e implicación dela fuerza laboral	SV-PS-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/ étnicos en directivos ejecutivos y todos los demás empleados	93
Integridad profesional	SV-PS-510a.1	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	48
Indicadores Propios			
	PT-1	Promoción del acceso a la educación técnica y profesional	104
	PT-2	Promoción del turismo local y sostenible	109
	PT-3	Gobierno corporativo promotor de la sostenibilidad	31
	PT-4	Estrategia de sostenibilidad	54, 56, 101
	PT-5	Competitividad del sistema portuario	71, 79, 88
	PT-6	Seguridad de la información	47
	PT-7	Impacto vial en las obras	107
	PT-8	Cumplimiento con criterios de información exigidos por la Ley de Transparencia	48
	PT-9	Rol de la Autoridad Portuaria	43
	PT-10	Promotor del desarrollo sostenible ciudad puerto	107